



## UN SOFTWARE PARA GESTIONAR LA PRODUCCIÓN

**Cif-TRACK** ([www.ciftrack.com](http://www.ciftrack.com)) soluciona la recepción de avisos, la elaboración de presupuestos, el control de las obras y actividades, su facturación y cobro, la asignación eficiente de los recursos materiales y humanos a las actividades, atender a las necesidades de clientes, colaboradores y proveedores.

Permite llevar a cabo una eficaz gestión de las peticiones de trabajos a través de los canales establecidos y asignar eficazmente los recursos unificando toda la información ligada a la gestión de obras y prestación de servicios.

A modo de resumen, con **Cif-TRACK** se solucionan las siguientes **necesidades básicas**:

- Preparar **presupuestos** directamente o a partir de modelos o plantillas previamente definidas. Mantener el control de versiones.
- Generar cualquier tipo de **contrato** de obras, equipamientos, servicios, soporte y mantenimiento con precios personalizados o estándares, actualizables automáticamente.
- Establecer diversas condiciones y cláusulas para cada contrato, o centro operativo del cliente dentro de un contrato de soporte global.
- Permitir establecer diferentes **niveles de servicio**.
- Planificar los diferentes servicios, trabajos, entregas o actividades y costes.
- Disponer de un sistema sencillo y automático de generación de **órdenes de trabajo** y de **partes de trabajo**.
- Gestionar de manera automatizada **servicios recurrentes**.
- Gestionar las **compras** y **almacenes** de acuerdo con las peculiaridades del negocio.
- Conectar el servicio de soporte con los datos de aprovisionamiento y producción, lo que facilita el control de los procesos de calidad de los productos y servicios, y ajustar la oferta y producción a los cambios en el sector.
- Realizar el **seguimiento** de la relación con el cliente y los servicios proporcionados. La plataforma permite enlazar la información generada en todos los procesos, elaborando históricos de intervención gestionando su **trazabilidad**.
- **Supervisar, evaluar y controlar la cadena de valor**: permite conocer el estado de cada aviso, trabajo, producto, servicio u obra y los materiales, medios y horas invertidas.



- Disponer de herramientas de información estratégica: **cuadros de mando**.
- Facilitar el flujo de información entre los departamentos afectados mediante un sistema ágil de **avisos, mensajes y alarmas**.
- Soportar la **gestión de llamadas** o avisos.

La aplicación está inicialmente configurada para cubrir las **necesidades** siguientes:

- Gestión de avisos.
- Generación de presupuestos.
- Generación de órdenes de trabajo.
- Partes de trabajo, albaranes de servicio prestado.
- Facturación.
- Gestión de cobro.

Soporta la **gestión de compras y de almacén**

Permite establecer diferentes **tipos de servicio** (obras, electricidad, aire acondicionado, sistema de seguridad, etc.) que se gestionan en función de su criticidad. También se establecen niveles de prioridad de servicio diferentes. Los servicios son prestados con **personal** propio y **colaborador**. El ámbito de actuación corresponde a áreas geográficas diferentes por lo que **el personal está adscrito a áreas concretas de actuación** y aunque tienen una **especialidad principal**, pueden realizar trabajos del resto de las especialidades.

Relaciona clientes que mediante contrato regulan la actividad de la empresa para otros clientes (nivel inferior) y para si mismos. Los servicios que la empresa presta a esos clientes de segundo nivel a los que también se les factura y se les cobra.

Los avisos se reciben en los servicios centrales y se registran para facilitar su control, y se tratan de forma diferenciada, según el tipo de servicio, la criticidad y el cliente y/o contrato. Así distinguimos:

- Los servicios que se realizan por estar cubiertos con un contrato, centros de trabajo del cliente, o clientes de segundo nivel, todos ellos con precios previamente acordados.
- Los que se realizan sin elaborar presupuesto a los precios abiertos o cerrados que se establezcan.
- Los que se realizan después de presentar un presupuesto que ha de aceptarse previamente por el cliente.

Cif-TRACK Facilita la planificación y el seguimiento de las órdenes de trabajo pendientes de atender, distinguiendo las atendidas parcialmente y las generadas por reclamaciones de otras anteriores ya realizadas.



Las órdenes de trabajo deben incluir, además de los datos básicos, indicación de las horas previstas y la especificación de los materiales. El parte de trabajo que puede tener que ser conformado por el cliente, debe entregarse al personal, ya sea propio o subcontratado, mediante correo electrónico o con los medios que se establezcan.

Se facilita la imputación de costes y de las horas trabajadas, permitiendo realizar informes de análisis de la gestión por trabajador, cliente, servicios, empleados, centros, y subcontratistas.

Se dispone de cuadros de mando que permiten comparar la evolución del negocio en un periodo, con lo planificado y con periodos anteriores.

Se habilita la exportación de los datos contables a la contabilidad.

**También se pueden solucionar otras necesidades personalizadas:**

Generación de alertas cuando las órdenes de trabajo no se atiendan en el plazo previsto. Podrán ser intrusivas y mediante mensaje que lo recibirán las personas que se establezcan.

Generación de avisos y/o de órdenes de trabajo directamente desde ciertos clientes que previamente se hayan autorizado. Pantallas accesibles desde web para consulta de las operaciones realizadas con el cliente y alta de nuevas solicitudes de servicio.

Facilitar a los operarios herramientas y medios que permitan generar los partes de trabajo y facturas en su caso. Solución basada en ordenadores portátiles de bajo coste (NetBook) y similares.

Disponer de las herramientas de generación de presupuestos de obra o de nuevas instalaciones por partidas y subpartidas, disponiendo incluso de herramientas que lo faciliten: modelos o plantillas.

Realizar las hojas de ruta de los operarios con indicación de los centros y clientes donde han estado, los gastos asociados y los km. recorridos.

Gestionar el alquiler de maquinaria y la reserva de la misma.

## MÓDULOS

### MÓDULO BASE

- Maestros: Materiales, Proveedores, Clientes, etc.
- Generación de Estudios, modelos y gestión de presupuestos.
- Seguimiento de obras o Proyectos en ejecución:



- Imputación de costes: mano de obra, materiales, servicios.
- Informes según las necesidades del cliente.
- Gestión de compras: Petición de ofertas, pedidos, albaranes, facturación y pago.
- Gestión de ventas: Peticiones de oferta, generación de ofertas, gestión de pedidos, albaranes/certificaciones, facturación, y gestión de cobros.
- Traspaso a contabilidad.
- Interoperabilidad:
  - Importación de precios/presupuestos y listas de materiales.
  - Exportación de presupuestos, listados/impresos y resultados de búsquedas.

#### **MÓDULO DE ALMACÉN**

- Movimientos de materiales: de entrada, de salida, entre almacenes, entre obras.
- Inventario de cada almacén, ajustes por recuento, valoración.

#### **MÓDULO PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN**

- Planificación de las disponibilidades de recursos: personal/equipos de trabajo/maquinaria.
- Desagregación de obras en tareas y asignación de recursos y viceversa.
- Gestión gráfica de planificación y recursos.
- Simulación: Análisis de alternativas de asignación de recursos.

#### **GESTIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN**

- Generación de formularios.
- Almacenamiento de documentos en el servidor.
- Sistema de búsqueda y localización de documentación.

#### **MÓDULO DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN COMERCIAL**

- Objetivos: clientes, familias, volumen de ventas.
- Agenda.
- Presupuestos, generación de presupuesto, versiones y aceptación.
- Clientes potenciales clasificados por productos, tipos de actividad y localidades.



- Registro de actuaciones y datos.
- Clasificación de clientes.
- Cuadros de mando: sistema de generación de informes, y ratios.
- Ventas por periodo, cliente, familia y comercial.
- Seguimiento de las diferentes ofertas presentadas.

### **MÓDULO DE AVISOS**

- Sistema de avisos y alertas disponibles en función de las funcionalidades operativas.
- Alertas configurables por desviaciones en la ejecución de partidas, obras, tiempos o gastos.

### **MÓDULO ALQUILER DE MAQUINARIA**

- Gestión de entradas y salidas para la administración de maquinaria en alquiler.

### **MÓDULO MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA**

Detalle de las actuaciones a realizar en las máquinas de la empresa y registro tanto las paradas previstas en el mantenimiento programado, como las incidencias habidas durante el desarrollo de la actividad.

### **SERVICIOS INCLUIDOS**

- **Instalación e implantación**
  - Instalación del software.
  - Carga de maestros: clientes, proveedores, tipos de servicio, niveles de criticidad, personal propio y externo, materiales, etc.
  - Número licencias necesarias.
- **Parametrización y personalización.**
  - Definición de usuarios y control de acceso a la aplicación.
  - Establecimiento de los roles requeridos
  - Se fijarán las reglas del negocio, de las ventanas, los documentos, definición de listados, inclusión de logotipos e imagen corporativa.
- **Formación**

Cif impartirá una sesión de formación presencial. Además Cif dispone de un centro de atención telefónica, cuyo servicio será gratuito durante el período de garantía.
- **Documentación**



Cif-Track dispone de una guía para el usuario y de ayuda en línea en cada pantalla del programa.

- **Garantía**  
1 año a partir de la puesta en servicio.

## OTROS SERVICIOS ADICIONALES

- **Migración de datos**  
Se analizan los datos existentes y si hay dificultades que impidan su realización, mediante una herramienta habilitada al efecto, se traspasará la información identificada manteniendo su coherencia. Se facilitará la revisión de los datos migrados y una vez validados se dispondrá de ellos a efectos de la explotación de la herramienta Cif-TRACK.
- **Actualizaciones y Apoyo a la Explotación.**  
Se incluyen mejoras, actualizaciones, personalización de listados, resolución de dudas y problemas. Sin coste durante la vigencia de la garantía. Finalizada la garantía se puede contratar el **servicio de apoyo a la explotación**. El importe anual de este servicio es el 16 % máximo, del importe del software adquirido. Este % máximo podrá ser revisado a la baja según las necesidades de soporte detectadas durante el primer año.

Madrid, mayo de 2009